

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA (CGV)

1) Âmbito de aplicação 1.1 Estas Condições Gerais de Venda (doravante "CGV") da Max Racer GmbH / MaxPodium (doravante "vendedor") aplicam-se a todos os contratos de fornecimento de bens celebrados entre um consumidor ou profissional (doravante "cliente") e o vendedor, relativamente aos produtos apresentados na plataforma de comércio eletrónico Vente Unique (doravante "Vente Unique"). A inclusão de condições próprias do cliente é expressamente rejeitada, salvo acordo em contrário.

1.2 Consumidor, para efeitos destas CGV, é qualquer pessoa singular que atue com fins que não se integrem no âmbito da sua atividade comercial, industrial, artesanal ou profissional.

1.3 Profissional, para efeitos destas CGV, é qualquer pessoa singular ou coletiva que atue no exercício da sua atividade comercial, industrial, artesanal ou profissional.

2) Celebração do contrato 2.1 O objeto do contrato é a venda de bens. 2.2 As descrições dos produtos apresentadas pelo vendedor na Vente Unique não constituem propostas contratuais vinculativas, mas servem apenas para que o cliente possa apresentar uma proposta contratual vinculativa. 2.3 O contrato é celebrado através do sistema de carrinho de compras online da seguinte forma: Os bens destinados à compra são colocados no “carrinho”. Através do botão correspondente, o cliente pode aceder ao carrinho e efetuar alterações a qualquer momento. Após aceder à página de finalização da compra, introduzir os dados pessoais e escolher os métodos de pagamento e envio, será apresentada uma visão geral da encomenda. Antes de finalizar a encomenda, o cliente pode rever, alterar (inclusive usando a função “voltar” do navegador) ou cancelar a compra. Ao enviar a encomenda através do botão correspondente (como "Comprar agora", "Encomenda com obrigação de pagamento" ou designação semelhante), o cliente apresenta uma proposta contratual vinculativa. 2.4 O vendedor pode aceitar a proposta do cliente no prazo de cinco dias:

- enviando uma confirmação da encomenda por escrito ou em texto (por exemplo, por e-mail), sendo relevante o momento da receção da confirmação pelo cliente; ou
- entregando os bens encomendados ao cliente, sendo relevante o momento da receção dos bens pelo cliente; ou
- solicitando o pagamento ao cliente após este ter efetuado a encomenda. O contrato considera-se celebrado assim que ocorrer uma das alternativas acima. O prazo para aceitação da proposta começa no dia seguinte ao envio da proposta pelo cliente e termina com o fim do quinto dia útil seguinte. Caso o vendedor não aceite a proposta nesse prazo, considera-se que a mesma foi recusada.

2.5 O texto do contrato será guardado pelo vendedor após a celebração e enviado ao cliente por e-mail. Não haverá outro acesso ao texto do contrato. 2.6 Antes de submeter a encomenda, o cliente pode identificar eventuais erros de introdução de dados, lendo atentamente as informações no ecrã e utilizando, se necessário, a função de ampliação do navegador. Durante o processo de encomenda, o cliente pode corrigir os dados até clicar no botão final. 2.7 O

contrato é celebrado em língua portuguesa. 2.8 O processamento da encomenda e a comunicação contratual são realizados por e-mail, em parte de forma automatizada. O cliente deve assegurar que o endereço de e-mail indicado está correto e que a receção de e-mails não é impedida por filtros de SPAM.

3) Direito de livre resolução 3.1 O cliente tem o direito de resolver o contrato no prazo de 14 dias a contar da receção do bem, sem necessidade de indicar qualquer motivo, mediante declaração escrita (por exemplo, por e-mail para info@maxpodium.com ou através de um formulário de contacto online), nos termos do Decreto-Lei n.º 24/2014. O artigo deverá ser devolvido completo, sem uso, com todas as suas partes e em condições originais. Sempre que possível, recomenda-se o envio na embalagem original, sem que isso constitua requisito obrigatório para o exercício válido do direito de resolução.

O vendedor suportará os custos diretos da devolução, salvo acordo em contrário. O reembolso será efetuado no prazo de 14 dias após a receção do bem devolvido.

Modelo de formulário de resolução: (Caso pretenda exercer o seu direito de resolução, preencha e envie este formulário.)

Destinatário: Max Racer GmbH
E-mail: info@maxpodium.com

Eu/Nós () venho/vimos por este meio comunicar que resolvo/resolvemos o contrato relativo à compra do(s) seguinte(s) bem(ns)/prestação do seguinte serviço:

Número da encomenda: _____
Produto: _____
Encomendado em / Recebido em: _____
Nome do consumidor: _____
Morada do consumidor: _____
Assinatura do consumidor (apenas se em papel): _____
Data: _____

4) Preços e condições de pagamento 4.1 Os preços indicados pelo vendedor são preços finais e incluem o IVA legal aplicável. Quaisquer custos adicionais de entrega ou envio serão indicados separadamente na descrição do produto. 4.2 As opções de pagamento serão comunicadas ao cliente na oferta apresentada na Vente Unique.

5) Condições de entrega e envio 5.1 A entrega será efetuada para a morada indicada pelo cliente durante o processo de compra na Vente Unique. 5.2 Se a entrega falhar por responsabilidade do cliente (ex: morada incorreta), o cliente deverá suportar os custos razoáveis decorrentes. Isto não se aplica caso o cliente exerça validamente o direito de livre resolução. Neste caso, aplicam-se as condições da cláusula 3.

6) Vales, campanhas promocionais Salvo disposição em contrário na descrição do produto, não é possível utilizar vales ou campanhas promocionais que não sejam emitidas diretamente pelo

vendedor nas suas ofertas na Vente Unique. Tal inclui vales emitidos pela própria plataforma Vente Unique, salvo indicação expressa em contrário por parte do vendedor.

7) Disposições finais 7.1 Aplica-se a lei da República Portuguesa, com exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG). Os direitos imperativos do Estado-Membro da UE onde o consumidor tem residência habitual prevalecem sobre esta escolha de lei. 7.2 Caso o cliente seja uma empresa ou entidade jurídica, o foro competente é Lisboa. Esta cláusula não se aplica a consumidores particulares, que mantêm o direito de recorrer aos tribunais da sua área de residência.

8) Resolução alternativa de litígios 8.1 A Comissão Europeia disponibiliza uma plataforma para resolução de litígios em linha: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. 8.2 O vendedor não se encontra atualmente obrigado nem disponível para participar em procedimentos de resolução extrajudicial de litígios junto de entidades de resolução alternativa de litígios de consumo.

9) Código de conduta O vendedor adere aos termos da iniciativa de eCommerce “Fairness im Handel”, disponíveis em: <https://www.fairness-im-handel.de/teilnahmebedingungen/>

10) Proteção de dados Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), informamos como os seus dados pessoais são tratados. 10.1 Responsável pelo tratamento: Max Racer GmbH, info@maxracer.de 10.2 Os seus dados serão utilizados para processar a encomenda, enviar os produtos e comunicar durante o processo de compra:

- Nome: identificação e contacto;
- Morada: envio das encomendas;
- E-mail: confirmação e comunicação da encomenda;
- Telefone: contacto relacionado com a entrega.

10.3 Os dados poderão ser partilhados com terceiros estritamente para fins de execução contratual, como empresas de logística (Hermes, GLS, DPD ou DHL). Os dados não serão partilhados para fins publicitários. 10.4 Os dados serão mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das obrigações legais e contratuais. 10.5 Reservamo-nos o direito de alterar esta política de privacidade. As alterações serão publicadas nesta página. 10.6 Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto (Art. 21.º do RGPD). Pode fazê-lo através do e-mail info@maxpodium.com.

11) Garantia e responsabilidade por defeitos 11.1 Aplicam-se os direitos legais de garantia. 11.2 O vendedor oferece uma garantia legal de 3 anos, conforme previsto no Decreto-Lei n.º 84/2021, a contar da data de entrega. A garantia cobre defeitos na estrutura metálica e falhas de material ou fabrico. 11.3 Quando uma característica do bem se desviar dos requisitos objetivos, tal só será válido se essa exceção tiver sido expressamente acordada entre as partes. 11.4 Recomenda-se que o consumidor verifique a mercadoria no momento da entrega quanto à integridade, defeitos visíveis e danos de transporte e, se necessário, informe imediatamente o vendedor e a transportadora. O não cumprimento desta recomendação não afeta os seus direitos legais de garantia. 11.5 Para pedidos de assistência, reparação ou

garantia, contacte: info@maxpodium.com 11.6 A garantia não cobre danos causados por desgaste normal, uso indevido ou reparações não autorizadas. Produtos falsificados estão também excluídos. O vendedor reserva-se o direito de recusar garantias em produtos adquiridos ou utilizados em violação da legislação aplicável.