

## Les conditions

### Conditions générales avec informations clients

1. Portée
2. Partenaire contractuel, conclusion du contrat
3. Langue du contrat, stockage du texte du contrat.
4. Conditions de livraison
5. Paiement
6. Droit de rétractation
7. Réserve de propriété
8. Dommages pendant le transport
9. Garantie et garantie
10. Responsabilité
11. Code de conduite
12. Résolution des litiges en ligne
13. Dispositions finales

#### 1. Portée

Les conditions générales suivantes s'appliquent à toutes les commandes passées via notre boutique en ligne par des consommateurs et des entrepreneurs.

Un consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction juridique à des fins qui ne peuvent être attribuées principalement à son activité commerciale ou professionnelle indépendante. Un entrepreneur est une personne physique ou morale ou une société de personnes dotée de la capacité juridique qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, agit dans l'exercice de son activité commerciale ou professionnelle indépendante.

Ces conditions générales s'appliquent également aux relations commerciales futures avec des entrepreneurs sans que nous ayons à y faire référence à nouveau. Si l'entrepreneur utilise des conditions générales contradictoires ou complémentaires, leur validité est contestée ; Ils ne font partie du contrat que si nous les avons expressément acceptés.

#### 2. Partenaire contractuel, conclusion du contrat

Le contrat d'achat est conclu avec Crido.

La présentation des produits dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais plutôt un catalogue en ligne sans engagement. Vous pouvez d'abord placer nos produits dans le panier sans engagement et corriger vos entrées à tout moment avant d'envoyer la commande ferme. en utilisant l'adresse indiquée Suivez les étapes du processus de commande et utilisez les aides à la correction expliquées. En cliquant sur le bouton de commande, vous passez une commande ferme pour les marchandises contenues dans votre panier. La réception de votre commande vous sera confirmée par e-mail immédiatement après avoir soumis la commande.

Un contrat contraignant peut également être conclu au préalable comme suit :

La date d'entrée en vigueur du contrat avec nous dépend du mode de paiement que vous avez choisi :

Facture, prélèvement SEPA, carte de crédit.

Nous acceptons votre commande en envoyant une déclaration d'acceptation dans un e-mail séparé ou en livrant la marchandise dans un délai de deux jours.

Pay Pal

Pendant le processus de commande, vous serez redirigé vers le site Internet du fournisseur en ligne PayPal. Là, vous pouvez saisir vos informations de paiement et confirmer l'ordre de paiement à PayPal. Après avoir passé la commande dans la boutique, nous demandons à PayPal d'initier l'opération de paiement et d'accepter ainsi votre offre.

3. Langue du contrat, stockage du texte du contrat.

La langue disponible pour conclure le contrat est l'allemand.

Le texte du contrat n'est pas stocké par nous.

4. Conditions d'expédition

Les frais de port sont ajoutés aux prix des produits indiqués. Vous pouvez en savoir plus sur les frais de port dans les offres.

Nous livrons uniquement par la poste. Malheureusement, il n'est pas possible de récupérer le produit vous-même.

5. Paiement

Les modes de paiement suivants sont disponibles dans notre boutique :

5.1. Système de prélèvement automatique SEPA.

En soumettant la commande, vous nous donnez un mandat de prélèvement SEPA. Nous vous informerons lorsque le compte sera débité (ce que l'on appelle une pré-notification). En émettant le mandat de prélèvement SEPA, nous chargeons notre banque d'initier le

processus de paiement. Le processus de paiement s'effectuera automatiquement et votre compte sera débité. Le compte sera débité à réception de la marchandise.

Le délai de notification préalable de la date du débit du compte (appelé délai de pré-notification) est de 1 jour.

## 5.2. Pay Pal

Pendant le processus de commande, vous serez redirigé vers le site Internet du fournisseur en ligne PayPal. Afin de pouvoir payer le montant de la facture via PayPal, vous devez y être inscrit ou vous connecter d'abord, vous identifier avec vos données d'accès et nous confirmer l'ordre de paiement. Après avoir passé la commande dans la boutique, nous demanderons à PayPal de lancer le processus de paiement. Vous recevrez de plus amples informations au cours du processus de commande. L'opération de paiement est automatiquement effectuée par PayPal après l'expédition des marchandises.

## 5.3. Facture pour l'achat

Conditions complémentaires de facturation et de location-vente

### 5.3 Carte de crédit

Lorsque vous passerez votre commande, vous nous communiquerez en même temps les détails de votre carte de crédit.

Après vous être identifié comme titulaire légitime de la carte, nous demanderons à votre société de carte de crédit d'initier l'opération de paiement immédiatement après l'expédition des marchandises. La transaction de paiement est automatiquement traitée par la société émettrice de la carte de crédit et votre carte est débitée.

### 3D sécurisée

Pour rendre le paiement par carte bancaire particulièrement sécurisé, les données de votre titulaire de carte sont protégées par une authentification supplémentaire. Pendant le processus de paiement, un masque s'ouvre avec une requête supplémentaire de votre banque société. Il vous sera demandé de saisir votre code d'authentification personnel. La banque société vérifie ce code et approuve la transaction. De cette façon, vous et nous pouvons être sûrs de l'identité de chacun.

## 6. Droit de rétractation

Les consommateurs disposent d'un droit légal d'annulation, comme décrit dans la politique d'annulation. Les entrepreneurs ne disposent pas de droit de rétractation volontaire. En plus du droit de rétractation légal, nous vous accordons une garantie de retour volontaire d'une durée totale de 30 jours à compter de la réception de la marchandise.

## 7. Réserve de propriété

Les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral.

Ceci s'applique également aux entrepreneurs : nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral de toutes les créances résultant d'une relation commerciale en cours. Vous pouvez revendre la marchandise réservée dans le cadre d'une activité commerciale normale ; Vous nous cèdez à l'avance toutes les créances résultant de cette revente - que la marchandise réservée soit combinée ou mélangée à un nouvel article - à hauteur du montant de la facture, et nous acceptons cette cession. Vous restez autorisé à recouvrer les créances, mais nous pouvons également recouvrer nous-mêmes les créances si vous ne respectez pas vos obligations de paiement.

#### 8. Dommages pendant le transport

Ce qui suit s'applique aux consommateurs : Si les marchandises sont livrées avec des dommages évidents pendant le transport, veuillez signaler ces défauts au livreur dès que possible et nous contacter immédiatement. Le fait de ne pas nous plaindre ou de ne pas nous contacter n'aura aucun impact sur vos droits légaux et leur application, en particulier vos droits de garantie. Cependant, ils nous aident à faire valoir nos propres droits contre l'entreprise de transport ou l'assurance transport.

Ce qui suit s'applique aux entrepreneurs : le risque de perte accidentelle et de détérioration accidentelle vous est transféré dès que nous avons livré l'article au transitaire, au transporteur ou à toute autre personne ou institution responsable de l'exécution de l'expédition. Les commerçants sont soumis à l'obligation d'inspecter et de signaler les réclamations conformément à l'article 377 du Code de commerce allemand (HGB). Si vous n'effectuez pas la notification qui y est réglementée, la marchandise est réputée avoir été approuvée, sauf s'il existe un défaut qui n'était pas apparent lors de l'inspection. Ceci ne s'applique pas si nous avons dissimulé frauduleusement un défaut.

#### 9. Garantie et garanties

Sauf convention contraire expresse ci-dessous, le droit légal de la responsabilité s'applique.

Pour les consommateurs, le délai de prescription pour les réclamations pour défauts des articles d'occasion est d'un an à compter de la livraison des marchandises.

Pour les entrepreneurs, le délai de prescription pour les réclamations pour défauts est d'un an à compter du transfert des risques ; les délais de prescription légaux pour le droit de recours selon le § 478 BGB restent inchangés.

Pour les entrepreneurs, seules nos propres informations et les descriptions de produits du fabricant incluses dans le contrat constituent un accord sur la qualité de la marchandise ; Nous n'assumons aucune responsabilité pour les déclarations publiques faites par le fabricant ou d'autres déclarations publicitaires.

Si l'article livré est défectueux, nous fournirons dans un premier temps aux entreprises une garantie, à notre discrétion, en éliminant le défaut (réparation) ou en livrant un article sans défaut (livraison de remplacement).

Les restrictions ci-dessus et le raccourcissement des délais ne s'appliquent pas aux réclamations fondées sur des dommages causés par nous, nos représentants légaux ou nos auxiliaires d'exécution.

- en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé
- En cas de manquement intentionnel ou par négligence grave aux obligations et d'intention frauduleuse.
- En cas de manquement à des obligations contractuelles essentielles dont le respect est indispensable à la bonne exécution du contrat et dont le cocontractant peut régulièrement se prévaloir du respect (obligations cardinales).
- dans le cadre d'une promesse de garantie, si convenue.
- dans la mesure où le champ d'application de la loi sur la responsabilité du fait des produits est ouvert.

Des informations sur les garanties supplémentaires applicables et leurs conditions exactes peuvent être trouvées avec le produit et sur les pages d'informations spéciales de la boutique.

## 10. Responsabilité

Nous sommes toujours entièrement responsables des réclamations fondées sur des dommages causés par nous, nos représentants légaux ou nos agents d'exécution.

- en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé
- en cas de manquement intentionnel ou par négligence grave aux obligations
- en cas de promesses de garantie, à condition que celles-ci aient été convenues
- dans la mesure où le champ d'application de la loi sur la responsabilité du fait des produits est ouvert.

En cas de manquement par négligence légère à des obligations contractuelles essentielles, dont le respect est essentiel à la bonne exécution du contrat et dont le partenaire contractuel peut régulièrement se prévaloir (obligations cardinales) de notre part, de nos représentants légaux ou de nos auxiliaires d'exécution, la responsabilité est limitée au montant au moment de la conclusion du contrat limité aux dommages prévisibles, dont la survenance doit généralement être attendue.

Dans le cas contraire, les demandes de dommages et intérêts sont exclues.

## 11. Codes de conduite

Nous avons adhéré aux codes de conduite suivants :

Boutiques de confiance.

[http://www.trustedshops.de/guetesiegel/individual\\_criteres.html](http://www.trustedshops.de/guetesiegel/individual_criteres.html)

## 12. Résolution des litiges en ligne

Résolution des litiges en ligne conformément à l'article 14, paragraphe 1, ODR-VO : La Commission européenne propose une plateforme de résolution des litiges en ligne (OS), que vous pouvez trouver sur <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 13. Conditions définitives

Si vous êtes un commerçant au sens du Code de commerce, une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public, le for exclusif pour tous les litiges nés des relations contractuelles entre nous et vous est notre succursale.